

ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

№ 129 / 03.12.2018 г.

Днес, 03...12. 2018 г., в гр. София, между:

1. ПРОКУРАТУРА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, с адрес: гр. София, бул. „Витоша“ № 2, ЕИК по БУЛСТАТ 121817309 представлявана от Пенка Богданова - заместник на главния прокурор при Върховна касационна прокуратура, определено на основание чл. 7, ал. 1 от ЗОП длъжностно лице съгласно Заповед № РД-04-282/27.07.2018 г. на главния прокурор, наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

2. „А1 България“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, р-н Илинден, ул. Кукуш № 1, ЕИК 131468980, представлявано заедно от **ВИКТОРИЯ ДИНЕВА** и **ИВАН ИВАНОВ**, в качеството им на пълномощници на Александър Димитров и Младен Маркоски, съответно Главен изпълнителен директор и изпълнителен директор, упълномощени с пълномощно с рег. №4856/2018 г. по описа на Мира Глосова – пом. нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус с район РС гр. София, рег. № 074 на Нотариалната камара, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“), на основание чл. 112, ал.1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) и влязло в сила решение № 955 от дата 18.10.2018г на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на комуникационни услуги за нуждите на Прокуратурата на Република България по три самостоятелно обособени позиции: 1. Мобилни телефонни услуги, 2. Стационарни телефонни услуги, 3. Интернет и IP свързаност“, се сключи този договор („Договора/Договорът“) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: **Мобилни телефонни услуги за нуждите на Прокуратура на Република България**, наричани за краткост „Услугите“.

Чл. 2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този Договор („**Приложенията**“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 3(*три*) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3(*три*) дни от настъпване на съответното обстоятелство. (*ако е приложимо*)¹

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. (1) Договорът влиза в сила от датата на сключването му.

(2) Срокът на договора е 3 (*три*) години от датата на сключването му.

Чл. 5. Договорът включва следните етапи:

¹ Клаузата се включва при необходимост. Всички клаузи в този образец на договор, касаещи отношения с подизпълнители, са приложими, само ако участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя, като в такъв случай следва да се имат предвид и относимите разпоредби на ЗОП.

(1) Период на мобилизация – продължава до 15(петнадесет) дни от сключването на договора. Не е задължително периодът на мобилизация да е с максималната продължителност от 15 (петнадесет) дни. В периода на мобилизация Изпълнителят е длъжен поетапно да прехвърли настоящите мобилни номера и абонатна свързаност на Възложителя към новия оператор и/или услуги по план-график предложен от Изпълнителя и съгласуван от Възложителя.

(2) Период на изпълнение на услугите: Започва от датата на сключване на Договора и продължава до прекратяване на договора. Предвид специфичния предмет на обществената поръчка е възможно по време на периода на мобилизация Изпълнителят по договора да изпълнява част от услугите, предмет на договора. В този случай подготвителните работи продължават едновременно с изпълнение на услугите от предмета на поръчката и се довършват най-късно до изтичане на определения мобилизационен период

Чл.6. Договорът има действие до изтичане на срока, посочен в чл. 4, ал. 2 на този Договор или до достигане на прогнозната стойност, посочена в чл. 8, ал. 1 от Договора.

Чл. 7. Мястото на изпълнение на Договора е територията на Република България.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 8. (1) За предоставяне на Услугите, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на база единичните цени, предложени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава 760000,00 (седемстотин и шестдесет хиляди) лева без ДДС и 912000,00 (деветстотин и дванадесет хиляди) лева с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и за неговите подизпълнители (ако е приложимо), като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Единичните цени за отделните услуги, посочени в Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са фиксирани/крайни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна [освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП].

(4) Предвид специфичния предмет на обществената поръчка е възможно по време на периода на мобилизация **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по Договора да изпълнява част от услугите, предмет на Договора. В този случай подготвителните работи продължават едновременно с изпълнение на услугите от предмета на поръчката и се довършват най-късно до изтичане на определения мобилизационен период. По време на периода на мобилизация, на Изпълнителя се заплащат само действително извършените от него и подлежащи на заплащане услуги, което се доказва с представени от Изпълнителя детайлизирани справки, имащи съдържанието, посочено в чл. 10, ал. 1, т. 2 от Договора.

Чл. 9. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** плаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** Цената по този Договор, както следва: чрез периодични плащания – в срок до 30 (тридесет) дни от представяне от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на документите, посочени в чл. 10 от Договора.

Чл. 10. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. фактура за дължимата част от Цената за съответния период, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и представена на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

2. детайлизирана справка на хартиен носител и в електронен вид, съдържаща най-малко следната информация, обобщена и индивидуално за всяка SIM карта: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

(2) Документите по ал. 1 се изпращат в Администрацията на главния прокурор/Бюро по защита при главния прокурор до 7-мо число на месеца, следващ месеца, през който са предоставяни услугите

Чл. 11. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: I Заличено на основание
IBAN: I
BIC: R чл. 72 от ДОПК

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 12. 2:

Чл. 12 (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния период, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (тридесет) дни от получаването на документи по предходната алинея. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Гаранция за изпълнение

Чл. 13. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 3 % (три на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 22 800 (двадесет и два хиляди и осемстотин) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на [задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по] Договора.

Чл. 14. (1) В случай на изменение на Договора³, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 5 (*пет*) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора; и/или;

² Включването на клаузи относно директни разплащания с подизпълнители е възможност, предвидена в чл.66, ал. 4 – 8 ЗОП.

³ Това е възможност, която е приложима в случаите, предвидени в чл.111, ал.2, изр. последно, и чл.116, ал.1, т.т.1, 2, 3 и 6, и чл.116, ал.4 ЗОП.

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 16 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 17 от Договора.

Чл. 15. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочена в Документацията за обществената поръчка./неприложимо/

Чл. 16. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 17. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

3. да съдържа безусловно и неотменимо изявление на застрахователя, че при получаване на писмено искане (претенция) от Възложителя, съдържащо неговата декларация, че Изпълнителят не е изпълнил някое от договорните си задължения или е налице друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение, се задължава да изплати на Възложителя в срок до 3 (три) работни дни, от датата на получаване на искането претендираната от Възложителя сума.

4. да съдържа клауза, че ползващото се лице не е обвързано с Общите условия на Застраховката.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 18. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 11 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако, в случаите по чл. 5, ал. 1 от Договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не приключи мобилизационния период и не започне работа по изпълнение на Договора за период по-дълъг от 15 (*петнадесет*) дни след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 21. В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 22. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (*пет*) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 13 от Договора.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престоили при него законосъобразно.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 24. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 8 – 12от договора;

2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;

2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;

3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 41 от Договора;

5. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ [освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП] / [да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (ако е приложимо)];

6. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (ако е приложимо);

7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигурява качествени далекосъобщителни услуги в зоните на обслужване на мрежата.

8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не представя на физически и юридически лица документи и информация, свързани с изпълнението на услугата без съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя на Възложителя безвъзмездно до 3 детайлизирани сметки, обхващащи различни групи потребители по заявка на Възложителя за ползваните услуги и данъчна фактура.

10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на оторизирани представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;

2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него документи или съответна част от тях;

4. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преработване или доработване на всеки от документите, представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Документите се преработват/доработват в определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ /;

5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи SIM картите, посочени в Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да ползва услугите в съответствие с условията на настоящия договор и Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да увеличава или намалява броя на SIM картите и да иска преминаване от един план към друг без заплащане на неустойки или санкции, или такси и при същите ценови условия, като общата месечна абонамента цена се увеличава/намалява съобразно предложената от участника цена за съответния план.

Чл. 28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен период, когато отговаря на уговореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 45 от Договора;

5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;

6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 18 от Договора;

7. да не използва SIM картите, за осъществяване на трафик с цел реализиране на печалба.

VI. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 29.(1) При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% (нула и пет на сто) от Цената за съответния период за всеки ден забава, но не повече от 15 % (*петнадесет* на сто) от стойността на съответния период.

(2) При просрочване изпълнението на задължение по чл. 44, ал. 1 неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% (нула и пет на сто) от последната платена по Договора месечна абонаментна такса за всеки ден забава, но не повече от 15 %.

Чл. 30. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 31. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 15 % (*петнадесет* на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 32. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 33. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 34. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора или с достигане на максимално допустимата Стойност на Договора;

2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 5 (пет) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните

Чл. 35. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 2 часа;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, в случаите по ал. 2, т.1 и т. 2, както и ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

(4) При отказ на Изпълнителя да удължи срока на представена гаранция за изпълнение, Възложителят има право да прекрати договора поради виновно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и/или да претендира неустойка в размер на 2 % от стойността на договора.

Чл. 36. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. [В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.]

Чл. 37. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 38. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети Услуги.

VIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 39. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора
3. разпоредбите на договора имат предимство пред Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Спазване на приложими норми

Чл. 40. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 41. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, лични данни, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.]

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна], всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 42. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с

извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 43. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 44. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 44. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Някоя от Страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата Страна за възникването на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. [Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.]

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 3 (три дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

(7) Не може да се позовава на непреодолима сила онази Страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 45. В случай че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 46. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за

Тел.: 02/

Факс: 02.

e-mail: sg

Лице за

Заличено на основание

чл. 2 от ЗЗЛД

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес з

Телефо:

Факс: 0

E-mail:

Лице за

Заличено на основание

чл. 2 от ЗЗЛД

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 5 (*пет*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (*пет*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 47. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.]

Разрешаване на спорове

Чл. 48. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се

уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд

IX. ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 49.

(1) Страните се задължават да обработват личните данни, посочени в договора или получени при и по повод изпълнението на договора, в съответствие с принципите на защита на личните данни, заложи в Общия Регламент за защита на личните данни (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент на Съвета и Закона за защита на личните данни, в частност чрез:

1.1. Ограничаване на обработването на личните данни само до необходимите за изпълнението на договора цели;

1.2. Обработка на личните данни на компютрите и другите технически носители на информация, в съответствие с приетите вътрешни правила от Страните, в които се регламентират мерките за защита на личните данни при обработка.

(2) Страните се задължават:

2.1. Да не съхраняват лични данни и да изтриват незабавно личните данни, които са ползвали за нуждите на договора, когато вече не са необходими;

2.2. Да не обработват лични данни, събирани за едни цели, за други цели, без другата страна да е посочила основанието за този вид обработка;

2.3. Да не ползват лични данни, когато естеството на лични данни не изисква това.

(3) Всяка страна има право да изисква от другата да администрира личните данни законосъобразно.

(4) Страните гарантират, че техните служители, които са оправомощени да обработват лични данни, са поели ангажимент за поверителност и конфиденциалност на получената информация, вследствие на изпълнението на задълженията си по този договор. Страните следва да ограничат достъпа до данните до служителите, имащи отношение към сключването и изпълнението на договора.

(5) Страните гарантират, че прилагат подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на сигурност на личните данни, включително чрез:

- Псевдонимизация (заличаване на пряката връзка между личните данни и направените на тяхна база аналитични изводи);

- Гарантиране на постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработване.

(6) Страните декларират, че субектите на данни, посочени в чл. (23.1), са дали своето изрично съгласие, свързаните с тях лични данни да бъдат обработвани за целите на изпълнение на договора, като субектите имат право на достъп до своите лични данни и коригиране на такива данни.

(7) Страните се задължават:

1. Да възпрепятстват всяко неупълномощено лице да има достъп до компютърни системи, обработващи лични данни, и по-специално:

1.1. неразрешено четене, копиране, промяна или премахване на носители за съхранение;

1.2. неразрешено въвеждане на данни, както и всяко неразрешено разкриване, промяна или изтриване на съхраняваните лични данни;

1.3. неразрешено използване на системи за обработка на данни посредством средства за предаване на данни;

2. Да гарантират, че оправомощените потребители на система за обработка на данни имат достъп само до личните данни, за които се отнася тяхното право на достъп;

3. Да гарантират, че при предаване на лични данни и транспортиране на носители за съхранение данните не могат да се четат, копират или изтриват без разрешение.

(8) Изпълнителят се задължава да предотвратява всякакъв незаконен или случаен достъп до личните данни и всякакво друго незаконно обработване и злоупотреба с личните данни и да уведоми незабавно Възложителя, в случай че установи случай на злоупотреба или достъп.

(9) Задълженията за опазване на личните данни по този Договор не се прилагат спрямо лични данни, които са поискани от компетентен държавен орган и за предоставянето на които е налице законово изискване.

Чл. 50. Този Договор се състои от 13 (тринадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 51. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

- Приложение № 1 – Техническа спецификация;
- Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

ПЕНКА БОГДАНОВА
ЗАМЕСТНИК НА ГЛАВНИЯ
ПРОКУРОР ПРИ ВКП

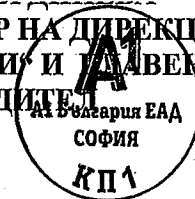
Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

ЦВЕТАНА КОЛОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

В
ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
„ФИНАНСИ И ГЛАВЕН
СЧЕТОВОДИТЕЛ



Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

ИВАН ИВАНОВ
СТАРШИ ДИРЕКТОР
НАПРАВЛЕНИЕ
„КОРПОРАТИВНИ ПРОДАЖБИ“

Заличено на основание

чл. 2 от ЗЗЛД

ОБРАЗЕЦ № 4.1

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ЧРЕЗ
ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА**

Съгласно публикувано в електронната страница на Агенция по обществени поръчки обявление на Прокуратура на Република България, за открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ПРОКУРАТУРАТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПО ТРИ САМОСТОЯТЕЛНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ: 1. МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ, 2. СТАЦИОНАРНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ, 3. ИНТЕРНЕТ И IP СВЪРЗАНОСТ“, открита с Решение № ОПИ-955 от 10.08.2018 г. на Пенка Костова Богданова- заместник на главния прокурор при Върховна касационна прокуратура (определено на основание чл. 7, ал. 1 от ЗОП длъжностно лице съгласно Заповед № РД-04-282/27.07.2018 г. на главния прокурор и след като се запознахме с условията за участие, съгласно утвърдената документация, предлагаме да изпълним поръчката по обособена позиция № 1, съгласно документацията за участие, при следните условия:

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Заявяваме, че:

1. Желаяме да участваме в обществена поръчка с предмет: **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ПРОКУРАТУРАТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПО ТРИ САМОСТОЯТЕЛНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ: 1. МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ, 2. СТАЦИОНАРНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ, 3. ИНТЕРНЕТ И IP СВЪРЗАНОСТ**“, по обособена позиция **1. МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ**

2. При подготовката на настоящото предложение сме спазили всички изисквания на Възложителя за нейното изготвяне.

3. Декларираме, че ако бъдем избрани за изпълнители ще изпълним предмета на поръчката в пълно съответствие с техническите спецификации, изискванията на възложителя, нормативните изисквания, добрите практики в областта и представеното от нас предложение за изпълнение на поръчката, като ще спазваме следните срокове за изпълнение:

4. Предлагаме следното техническото предложение:

A1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1 „МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ“ от документацията на Възложителя

A1 България ЕАД ще изпълни предмета на обществената поръчка по обособена позиция №1, като ще осигури цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM, UMTS, HSPA и LTE както следва:

1. A1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори между абонати в корпоративна група;

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

А1

КПЗ

Заличено на основание

чл. 2 от ЗЗЛД

2. А1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори в мрежата на А1 България ЕАД;
3. А1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори с потребители от други мобилни мрежи;
4. А1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори с потребители от фиксирани мрежи;
5. А1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на международни разговори с потребители от мобилни и фиксирани мрежи;
6. А1 България ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори в роуминг;
7. А1 България ЕАД ще предостави услуга за кратки съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
8. А1 България ЕАД ще осигури възможност за високоскоростен мобилен интернет достъп.

А1 България ЕАД ще осигури покритие на мобилната услуга – мин. 97% покритие по територия и мин. 97% покритие по население на Р. България. Покритието на А1 България ЕАД е:

- Покритие на GSM мрежата на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД по територия- 99,84%
- Покритие на UMTS мрежата на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД по територия- 99.20%

- Покритие на GSM мрежата на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД по население- 99,99%
- Покритие на UMTS мрежата на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД по население- 99.95%

А1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно **Технически и функционални изисквания и специфични условия при изпълнение на поръчката, от техническа спецификация, от документацията на Възложителя.**

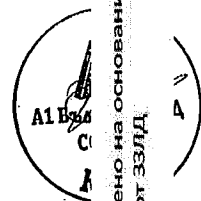
1. А1 България ЕАД ще предостави SIM карти в корпоративна група с възможност за увеличаване или намаляване на броя на SIM картите и преминаване от един план към друг без заплащане на неустойки или санкции, или такси и при същите ценови условия, като общата месечна абонамента цена ще се увеличава/намалява съобразно предложената от А1 България ЕАД цена за съответния план.

2. А1 България ЕАД ще предложи неограничени разговори и SMS-и в корпоративната група, включени в цената на пакетите.

3. А1 България ЕАД ще предложи месечен пакет за всяка SIM карта, както следва:

а. План А

- Неограничени безплатни разговори и SMS-и към всички национални оператори с изключение на номера с добавена стойност.
- Неограничени безплатни международни разговори и SMS-и към всички оператори в ЕС с изключение на номера с добавена стойност.
- Неограничени безплатни разговори и SMS-и в роуминг в страни от ЕС към всички оператори от ЕС с изключение на номера с добавена стойност.



- Безплатен неограничен интернет на територията на Р България и страните от ЕС при не по-малко от 15 GB на максимална скорост;
 - 50% отстъпка от всички нерегулирани планове за международни разговори и разговори в роуминг и ползване на данни.
- b. План Б**
- Неограничени безплатни разговори и SMS-и към всички национални оператори с изключение на номера с добавена стойност.
 - Неограничени безплатни международни разговори и SMS-и към всички оператори в ЕС с изключение на номера с добавена стойност.
 - Неограничени безплатни разговори и SMS-и в роуминг в страни от ЕС към всички оператори от ЕС с изключение на номера с добавена стойност.
 - Безплатен неограничен интернет на територията на Р България и страните от ЕС при не по-малко от 15 GB на максимална скорост;
 - 500 безплатни минути международни разговори към европейски страни, извън ЕС, вкл. Турция и Русия.
 - 500 безплатни минути в роуминг във всички европейски държави извън ЕС, вкл. Турция и Русия.
 - 50% отстъпка от всички нерегулирани планове за международни разговори и разговори в роуминг и ползване на данни.
 - 512 MB Интернет в роуминг в европейски държави извън ЕС, вкл. Турция и Русия.
- c. План В**
- Неограничени безплатни разговори и SMS в корпоративната група;
 - 50 бр. безплатни SMS към национални оператори.
 - Възможност за ползване на картите за асансьорни устройства
- d. Дата карти**
- Неограничен интернет при 100 GB на максимална скорост
 - Включен USB 3G модем
 - Статични публични IP адреси
4. Прогнозното разпределение на SIM картите по планове е както следва:
- План А: 700 SIM карти
 - План Б: 100 SIM карти
 - План В: 50 бр.
 - Дата карти: 50 бр.
5. А1 България ЕАД ще предостави месечен кредитен лимит на SIM картите минимум стойността посочена в т. 5 от Техническа спецификация по позиция 1, от документацията на Възложителя, с възможност за постоянно управление /намаляване и увеличаване/ на кредитните лимити от представител на Възложителя, без допълнително заплащане или депозити. Възложителят си запазва правото да поиска по-висок лимит за конкретни карти.
6. Тарифирането на националните изходящи разговори ще бъде на всяка секунда след първите 30 секунди.
7. А1 България ЕАД ще предоставя дубликат на SIM карта при изгубване или унищожаване без допълнителна такса.

8. А1 България ЕАД има готовност за преносимост на ползваните от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ мобилни телефонни номера като всички разходи ще са за сметка на А1 България ЕАД.
9. А1 България ЕАД ще предостави възможност за ползване, без допълнително заплащане, на предоставените SIM карти за изходящи разговори от учрежденските централи на Възложителя чрез използване на GSM Gateway.
10. А1 България ЕАД, в случай че бъде определен за изпълнител, ще предоставя на Възложителя безвъзмездно до 3 детайлизирани сметки, обхващащи различни групи потребители по заявка на Възложителя за ползваните услуги и данъчна фактура.
11. Детайлизираната сметка ще съдържа най-малко следната информация, обобщена и индивидуално за всяка SIM карта: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС. Детайлизираната сметка ще бъде предоставяна от А1 България ЕАД както на хартия, така и в електронен вид.
12. А1 България ЕАД ще предостави на оторизирани представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.
13. А1 България ЕАД ще предостави възможност за ползване на всички останали услуги, предлагани от А1 България ЕАД, при стандартните или преференциални условия, по отношение на абонатите от ПРБ.
14. Възложителят може ще определи до 2 лица за контакт във връзка с изпълнението на договора за мобилните телефонни услуги.

Техническите изисквания задължително са залегнали в предложението за изпълнение на поръчката на А1 България ЕАД, което представлява неразделна част от договора.

Техническото предложение на А1 България ЕАД съдържа описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя, посочени в документацията за участие.

За случаите, неописани в техническото задание, договора и приложенията към него, важат Общите условия на А1 България ЕАД.

А1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно т. 2. Срок и място на изпълнение, **I. Описание на предмета на поръчката, от документацията на Възложителя:**

А1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно т. 2.1. Срок на изпълнение от т. I. **Описание на предмета на поръчката, от документацията на Възложителя:**

Срокът за изпълнение на поръчката ще е 3 (три) години, считано от сключването на договора.

A1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно т.2.2 Етапи при изпълнение, от I. Описание на предмета на поръчката, от документацията на Възложителя:

2.2.1. Период на мобилизация – продължава:

– За обособена позиция № 1 – до 15 дни от сключване на договора.

A1 България ЕАД е запознат и приема изискването на Възложителя: „Не е задължително Периодът на мобилизация да е с посочената максималната продължителност.“

A1 България ЕАД е запознат и приема изискването на Възложителя: „Периодът на мобилизация е преходен период, в който избраният Изпълнител поетапно осигурява покритие на предоставяната услуга за всички точки/абонати на Възложителя. В периода на мобилизация ограничения са допустими единствено по отношение на покритието на услугата, не са допустими ограничения по отношение на техническите параметри и функционалността на предоставената услуга.“

В Периода на мобилизация A1 България ЕАД се задължава следното: Поетапно ще се прехвърлят настоящите мобилни номера и абонатна свързаност на Възложителя към новия оператор и/или услуги по план-график предложен от A1 България ЕАД, в случай, че бъде избран за изпълнител, и съгласуван от Възложителя.

A1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно т. 2.2.2. Период на предоставяне на услугите от т.І. Описание на предмета на поръчката, от документацията на Възложителя:

Периодът на предоставяне на услугите ще започва от сключването на договора и ще продължава до прекратяване на договора. Предвид специфичния предмет на обществената поръчка, е възможно по време на периода на мобилизация A1 България ЕАД, в случай, че бъде избран за изпълнител по договора да изпълнява част от услугите, предмет на договора. В този случай подготвителните работи ще продължават едновременно с изпълнение на услугите от предмета на поръчката и ще се довършват най-късно до изтичане на определения мобилизационен период. По време на периода на мобилизация, на A1 България ЕАД, в случай, че бъде избран за изпълнител, ще се заплащат само действително извършените от него и подлежащи на заплащане услуги, което ще се доказва с представени от A1 България ЕАД детайлизирани сметки, имащи посоченото в документацията съдържание за обособена позиция 1.

A1 България ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно т. 2.3.Място на изпълнение от т. I. Описание на предмета на поръчката, от документацията на Възложителя:

Услугите ще се предоставят на територията на Република България, за нуждите на всички структурни звена на Прокуратурата на Република България.

(Участникът следва да представи подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя, посочени в техническата спецификация за съответната обособена позиция)

5. Срок за изпълнение на поръчката – 3 години от датата на сключване на договора

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

6. Място за изпълнение на поръчката: Услугата ще се предоставя на територията на Р България, за нуждите на всички структурни звена на Прокуратурата на Република Българи

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

Дата : 19.09.2018 г.

Подпис и печат

(длъжност и име)

Мениджър "Проекти за продажби на държавни структури"
Илияна Димитрова

Предложението за изпълнение на поръчката следва да е съобразено с насоките и изискванията на възложителя, дадени в документацията за участие. Ако участник не представи Предложение за изпълнение на поръчката или представеното от него предложение и/или приложения към него не съответстват на насоките и изискванията на Възложителя, участникът ще бъде отстранен от участие в процедурата на основание чл. 107, т. 2, буква „а“ от ЗОП.

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД





ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД И АБОНАТИТЕ И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНИТЕ МОБИЛНИ НАЗЕМНИ МРЕЖИ НА "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS И LTE

(Съгласувани с Решение № 1704 от 23.08.2001 г. на Държавна комисия по далекосъобщения, Допълнение, съгласувано с Решение № 957 от 01.11.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение, съгласувано с Решение № 1212 от 19.12.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 623 от 05.06.2003 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 639 от 13.04.2006 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията). Изменението и допълнението, одобрено с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Влиза в сила от 05.04.2007 г. и се прилага както по отношение на новите, така и по отношение на заварените абонати/потребители на А1. Изменени и допълнени в изпълнение на § 31, т. 2 от Преходни и заключителни разпоредби към Решение № 373/17.03.2010 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. В ДВ бр. 8 /2008 г., изм. и доп. В ДВ бр. 26/2010 г. Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, /ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г./; Изменени и допълнени в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС, изменени и допълнени в изпълнение на § 17, т. 2 от Преходните и заключителни разпоредби към Решение № 1907/30.08.2012 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. ДВ. бр. 74 от 28.09.2012 г. и § 27 от Преходните и заключителни разпоредби към наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, обн. ДВ, бр. 74 от 28.09.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с писмо изх. №Ц-03-10754/06.02.2013 г. на Комисията за защита на потребителите /КЗП/ в изпълнение на Решение на КЗП, отразено в Протокол

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg





№46 от 21.11.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с Решение №1960 от 27 септември 2012 г. на КРС; Изменени и допълнени във връзка с Протокол №21 от 23 май 2013 г. на Комисията за защита на потребителите; Съгласно Решение на КЗП, отразено в Протокол № 16 от 08 май 2014 г.); Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите /ДВ бр. 57 от 28.07.2015 г./; Изменени и допълнени във връзка с изисквания на Регламент (ЕС) 2015/2120; Изменение и допълнение във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД (Промяната в Търговския регистър); Изменение и допълнение във връзка с Влизане в сила на Общ регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) на 25.05.2018 г.

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на „А1 България“ ЕАД, наричан по-году за краткост "А1", със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, притежаващ Разрешение № 01392/08.04.2009 г., Разрешение № 01393/08.04.2009 г. и Разрешение № 01395/08.04.2009 г. наричани по-году за краткост Разрешението/ята, с абонатите и потребителите на мобилните наземни мрежи наричани по-году „мрежата“ или „мрежите“, възникващи при предоставяне и ползване на услуги.

- 1.a. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 са:

Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден; Тел: *88; 088 123; Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg.

2. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществените мобилни наземни мрежи са по стандарти GSM (Глобална система за мобилни комуникации), UMTS (Универсална система за мобилни комуникации) и LTE (Long Term Evolution).

3. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонат на мрежата/мрежите по смисъла на настоящите Общи условия е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, държавни органи, дипломатически и консулски представителства и други представителства, осъществяващи дейност на територията на

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

2

A1

Република България, сключили индивидуален писмен договор с А1 за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги.

4. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е юридическо или физическо лице, което ползва или заявява ползване на предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез една от двете мрежи.

4а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.)

„Нетипичен трафик“ е трафик, чийто обем значително надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или значително надвишава обичайното потребление и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на кратък период от време към един и същ номер и/или повиквания към един и същ и/или различни (уникални) номера, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време.

4б. „Крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове“ са крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (публ. ДВ, бр. 79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.) и са пуснати на пазара, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и маркировка за съответствие "С0"/"СЕ" и съответни означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръженията документи-тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер; означение за използване по предназначение.

4в. По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу думи и изрази имат следното значение:

4в.1. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Даряваща мрежа“ е мрежата, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на гържателя на обхвата от номера.

4в.2. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.) „Доставчик“ е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg



4в.3. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Домейн на преносимост“ са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на номерата.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост: 87 X XXX XXX

88 X XXX XXX

89 X XXX XXX

988 X XXX XX

989 X XXX XX

4в.4. „Донор, предприятие на гаряващата мрежа или гаряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.

4в.5. „Държател на обхвата от номера“ е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план, част от които е пренесеният номер.

4в.6. „Номер или MSISDN“ е национално значим номер от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на абонат/потребител.

4в.7. (Изм. – В сила от 07.01.2013г.) „Обществена мобилна наземна мрежа“ е обществена мрежа, чрез която се осъществяват електронни съобщения в съответствие с Техническите изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях, приети от КРС.

4в.8. „Предприятие на приемаща мрежа или приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

4в.9. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.) „Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на абонатите/потребителите на предприятията – доставчици на мобилна телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.

4в.10. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер“ е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

4в.11. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

A1

- 4В.12. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.) „Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер от момента на активиране на достъпа на абоната или потребителя от предприятието на приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.
- 4В.12а. (Нова - в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.
- 4В.13. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. - в сила от 07.01.2013 г.) „Работен ден“ е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.
- 4В.14. (Нова - в сила от 30.03.2012 г., отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- 4В.15. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.) „Отворен пакет за данни“ означава тарифен (абонаментен) план за предоставяне на една или повече мобилни услуги на гребно, който не ограничава обема на мобилните услуги за данни на гребно, включени срещу заплащане на фиксирана периодична такса, или за който националната единична цена за мобилни услуги за данни на гребно, получена като месечната абонаментна такса без ДДС за мобилни услуги на гребно за целия период на фактуриране се раздели на общия обем на предоставяните в националните граници мобилни услуги за данни на гребно, е по-ниска от регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.
- 4В.16. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.) „Стабилни връзки“ с Република България означава присъствие на територията на страната, произтичащо от: дълготрайно трудово правоотношение на пълно работно време, включително при погранични работници; от дълготрайни договорни отношения, водещи до подобна степен на физическо присъствие на самостоятелно заето лице; от участие в присъствени периодични курсове за обучение; или от други ситуации, като например тези на командированите работници или пенсионери, когато те са свързани с подобна степен на физическо присъствие на съответната територия.
5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в

5

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

ЕРТНО СЪМЪТНИКА



Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

КПЗ

A1

Търговския регистър.) С договор, сключен с един абонат, може да се предоставя повече от един номер от първично предоставените на А1 номера от Националния номерационен план.

6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия имат задължителна сила за А1 и за абонатите и потребителите на мрежите. Абонатите удостоверяват това с подписа си по договора за услуги. Потребителите се считат уведомени за същите от датата на публикуването им по реда на т. 103 от настоящите Общи условия.
- 6.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между А1 и абоната или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на Закона за електронните съобщения и Разрешенията на А1.
- II. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) **ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ)**
7. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва с лицата, желаещи да ползват услугите, предоставяни от съответната мрежа на А1, писмен договор за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, наричан по-долу Договор за услуги. При сключване на договора лицата се идентифицират с:
- 7.1. За физически лица - валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България, за чужди граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес.

7.1.а. (В сила от 06.08.2010 г.) За физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност - с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

7.2. Едноличните търговци и юридическите лица следва да предоставят:

7.2.1. За търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

РЕГИСТРИРАНО



A1

/ЗТР/ - удостоверение за актуално състояние издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението или извлечение от търговския регистър, Единен идентификационен код /ЕИК/, номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.2. За търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението, копие от карта за идентификация по БУЛСТАТ, номер по ДДС, пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.2.1 и т. 7.2.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

7.3. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.) При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:

7.3.1 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Пълномощни от физически лица:

Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред А1 или пред други предприятия. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и/или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай, че се

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg



A1

представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод извършен от оторизиран български преводач и легализиран от консулство на Външно министерство) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач) /преводаческа агенция).

7.3.2. Пълномощни от юридически лица: Приемат се:

- а) (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред А1 и/или Всякакви други трети лица.
- б) (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на А1.

7.3.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.3.1 и т. 7.3.2. документи.

8. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. - в сила от 15.06.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на Договора за услуги, А1 може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия. Когато се ползват роуминг услуги в рамките на ЕС/ЕИЗ на национални цени, А1 може да изисква преди сключване на договора или по време на неговото действие и допълнителни документи и/или доказателства, с цел еднозначно установяване на стабилни връзки с Република България.

9. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Чрез включването в съответната мрежа А1 осигурява услугите, описани в Договора за услуги и приложенията към него.



A1

10. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът няма право да прехвърля абонамента си, произтичащ от Договора за услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на А1.
11. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че абонатът представи за ползване от друго лице-потребител регистрирани на негово име номера от една от мрежите по сключен Договор за услуги с А1, абонатът остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от договора за услуги.
12. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат абонати на съответната мрежа, както и да събират плащания от абонатите по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните абонати по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване. А1 има право да оправомощи изрично трети лица да приемат заявления за пренасяне на Номер/а, съгласно т. 74 от Раздел XII А от настоящите Общи условия.
13. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на абонат към съответната мрежа или възстановяване на спрян гостъп на абонат до мрежата/мрежите, когато лицето, което е поускало това:
 - 13.1 (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) не представи данни, изисквани от А1 и/или не представи изискваните от А1 документи за сключване на договор за услуги;
 - 13.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с А1;
 - 13.3 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) не е внесло изискваната от А1 при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума;
 - 13.4 е използвало или е допускало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;
 - 13.5 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) е получило или е направило опит да получи от А1 електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

A1

- 13.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) е реализирало нетипичен трафик;
- 13.7. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) В зависимост от направената кредитна оценка;
- 13.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) е реализирало чрез мрежата/мрежите на А1 трафик в нарушение на т. 35.а.1 от тези Общи условия.
- 13.9. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) В случаите на т. 81 от раздел ХІА от настоящите Общи условия или при наличие на причина за отказ от преносимост при Даряващия доставчик.
- 13.10. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;
14. (Изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на договора А1 има право да изисква от другата страна представяне на банкова гаранция или внасяне в А1 на гаранционна сума в размера, с който иска да му бъде увеличен кредитния лимит по т. 25 от настоящите Общи условия, както и за обезпечаване на Вземанията, произтичащи от ползване на услугата "международен роуминг" - когато такава е предвидена в Ценоразписа на А1 в определен размер.
15. (Изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Гаранционна сума /съответно банкова гаранция/ може да бъде изисквана от А1 от абонати:
- а) с изчерпан кредитен лимит;
 - б) (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) на които достъпът до мрежата/мрежите е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми;
 - в) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) В зависимост от кредитната оценка на абоната и вида на използвания абонаментен план;
 - г) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) при реализиране на нетипичен трафик.
16. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.
17. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да използва цяло или отчасти гаранционната сума за





удовлетворяване на свои изискуеми Вземания към абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на договора неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на абоната в срок до един месец след постъпване на изрично писмено искане на абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към А1.

III. УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ А1

18. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.) Услуги, предоставяни на абоната/потребителя:

18.1. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на абоната/потребителя електронни съобщителни услуги съгласно съответните стандарти и в съответствие с технологичните възможности на мрежите. Конкретният избор на пакета услуги се определя от всеки абонат чрез регистрационни форми, приложени към договора, а от потребителя на предплатени услуги - чрез избора на конкретни ценови условия съгласно действащия ценоразпис на А1. А1 се задължава да извършва първоначално включване на абонат/потребител към съответната мрежа до 48 часа от влизане в сила на съответния договор или съответно от искане за активиране на закупена SIM карта.

18.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на своите абонати/потребители, до прекратяване на договора по реда на настоящите Общи условия, една или някоя от следните услуги:

18.2.1. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.) Обществена телефонна услуга за осъществяване на изходящи и входящи повиквания, пряко или непряко, на национални или национални и международни повиквания чрез номер или номера в национален или международен телефонен номерационен план.

18.2.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) справочни услуги, свързани с предоставяне на информация, свързана с електронните съобщителни услуги, предлагани от А1;

18.2.3. достъп до услуги с добавена стойност;

18.2.4. (Изм. - В сила от 20.03.2017 г.) достъп до интернет при следните очаквани максимални и рекламирани скорости за сваляне и качване, според използваната от абоната технология:

➤ CSD (Circuit Switched Data) - 9,6 kbit/s за сваляне и качване;



A1

- GPRS (General Packet Radio Service) - 84 kbit/s за сваляне и 21 kbit/s за качване;
- EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) - 236,8 kbit/s за сваляне и 118 kbit/s за качване;
- HSPA (High Speed Packet Access) - 21 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- Dual Carrier HSPA+ (Dual carrier High Speed Packet Access Plus) - 42,2 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- LTE (Long Term Evolution)/4G - 110 Mbit/s за сваляне и 55 Mbit/s за качване;

Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата и от броя на едновременните потребители, обслужвани от една и съща базова станция. Моделът и техническото състояние на използваното крайно устройство (телефон, таблет или друго) също могат да окажат сериозно влияние върху достижимата максимална скорост.

18.2.5. справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера;

18.2.6. безплатен достъп до национални негеографски номера „0800“;

18.2.7. международни електронни съобщителни услуги.

18.2.8. запазване на национално значимия номер на абоната/потребителя при промяна на Доставчика на мобилна телефонна услуга;

18.2.9. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) достъп до услуги за спешни повиквания. При предоставяне на услуги за достъп до спешни повиквания, А1 предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викация краен потребител.

18.2.10. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.) услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната при условията на т. 40и, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

18.2.11. (Нова - в сила от 01.05.2016г.) достъп до услуги чрез LTE технология въз основа на тарифен план или допълнителен пакет, които дават възможност за ползване на такива услуги и при наличие на съвместимо крайно устройство и съвместима сим карта.

18.2.12. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за

12

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

A1

определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество. В тези случаи А1 информира абонатите за начина, по който ползването им може да се отрази върху услугите за достъп до интернет.

- 18.3. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. Във връзка с Промяната В Търговския регистър) Обхватът на услугите може да се разширява, като А1 своевременно ще уведомява абонатите за това.
19. (Доп., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За обслужване от мрежите абонатът/ потребителят трябва да:
- а) притежава валидна лична SIM карта, регистрирана в базата данни;
 - б) (Изм., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове.
 - в) ползва изправни крайни електронни съобщителни устройства в съответствие с тяхното предназначение и указанията на производителя.
20. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонамент и номера от първично предоставените номера от Националния номерационен план:
- 20.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.) Абонаментът осигурява на абоната достъп до избрания пакет от услуги, съгласно сключения договор за услуги, в зоната на обслужване на една от мрежите.
- 20.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г. ; изм. Във връзка с Промяната В Търговския регистър) Абонат на една от мрежите, при наличие на съответен абонамент и на споразумение между А1 и друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, може да бъде обслужван от мрежата на другия оператор.
- 20.3. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във връзка с Промяната В Търговския регистър) Абонаментът включва предоставяне на един или повече номера от първично предоставените на А1 номера или пренесени номера от други





мрежи, които позволяват на абоната да ползва пакета от услуги, за който е абониран.

20.4. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Номер по желание може да бъде предоставен по искане на абонат срещу заплащане на цена, посочена в Ценоразписа на А1 и в случай, че исканият номер е свободен и технологично достъпен.

20.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Номерата могат да бъдат променени по желание на абоната след заплащане на допълнителна цена за тази услуга съгласно Ценоразписа на А1 и след направена заявка.

21. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Специални мерки за хора с увреждания:

21.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предлага специални мерки за хора с увреждания, след сключване на Договор за услуги, под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на А1 на адрес www.a1.bg.

IV. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

22. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Структура на цените:

22.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Цена за свързване към една от двете мрежи - осигурява достъпа на абоната до съответната мрежа и се заплаща еднократно при сключване на договора за услуги.

22.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечна абонаментна цена - предплаща се от абонатите на съответната мрежа ежемесечно по Ценоразпис на А1 съобразно избрания пакет услуги. Първата месечна абонаментна цена се заплаща заедно при сключване на договор за услуги.

22.2.1. (Изм. – в сила от 01.09.2014 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за първия месечен таксуващ период на ползване на Услугата, когато този период е непълен. Когато Услугата през последния месец от действието на Договора за услуги не може да се ползва в рамките на пълен месечен таксуващ период, същата се спира в началото на съответния непълен месечен таксуващ период и Абонатът не дължи месечна абонаментна такса за него. Другите случаи, в които месечната

A1

абонаментна такса подлежи на намаляване и/или съответно възстановяване са тези по т. 49 и т. 54.б.1 от Общите условия и в случаите, когато потребителят се е възползвал от правото си по т. 28.4 от Общите условия.

22.2.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечна цена за ползване на допълнителни услуги - предплаща се от абонатите, когато такава е предвидена за съответната услуга в Ценоразписа на А1.

22а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 таксува всяко успешно повикване, от момента на установяване на връзката - приемане на повикването от търсения абонат/потребител, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга, предоставяна на съответния абонат/потребител чрез съответната мрежа на А1, до получаване на сигнал за разпадането ѝ.

22.6. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номе която А1, в качеството му на Приемач доставчик, може да опреде ценоразписа си в съответствие с изискванията на ЗЕС;

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

22.3. Цени на услугите

22.3.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът и потребителят на предплатени услуги заплащат:

- а) (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) изходящите национални разговори в зависимост от продължителността на разговора.
- б) Всички изходящи международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и зоната, с която разговаря.

22.3.2. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят заплаща и всички услуги на съответната мрежа, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и групи).

22.3.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.) При разговори в чужда мобилна електронна съобщителна мрежа (роуминг), абонатът/потребителят заплаща и осъществените входящи разговори.



A1

22.3.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че абонатът/потребителят на А1 бъде обслужен от друга мобилна електронна съобщителна мрежа, той се разплаща с А1.

22.3.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на А1.

23. (Доп. В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 06.04.2013г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на индивидуални договори се правят по взаимно съгласие на страните. В случай че А1 увеличи едностранно цените с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги, потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените отпращане на писмено уведомление до А1. При промяна на гънжи данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, А1 има право, да приложи нормативно определената гънжна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите договори за услуги, сключени с Абонатите. А1 представя цените на гребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес www.a1.bg и предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България.

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

24. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги.

25. Кредитен лимит:

25.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. – В сила от 05.10.2012 г. В изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 определя конкретна сума

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

БИРО С ОФИЦИАЛНА

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

6

A1

/Кредитен лимит/, В рамките на която абонатът има възможност да ползва предоставените от А1 услуги чрез мрежите без да е необходимо внасянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в Ценоразписа на А1 В зависимост от използвания от абоната абонаментен план.

- 25.2. (Изм. – В сила от 05.10.2012 г. В изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. Във връзка с Промяната В Търговския регистър) А1 може да договори с абоната индивидуално определена сума – кредитен лимит, различна от тази по т. 25.1. Договореният кредитен лимит се посочва в индивидуалния договор на абоната с А1. Индивидуално определеният кредитен лимит може да бъде договорен и след получаване на съгласие от страна на Абоната чрез телефонно обаждане или по друг начин, като в този случай А1 потвърждава договорения индивидуален лимит в кратко текстово съобщение, изпратено до Абоната.
- 25.2.1. (Изм.- В сила от 05.10.2012 г. В изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да увеличава кредитния лимит само след постигнато изрично съгласие с Абоната по отношение на конкретната сума, с която ще бъде увеличен кредитния лимит.
- 25.3. (Изм. – В сила от 05.10.2012 г. В изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 информира абонатите си за изчерпване на кредитния им лимит при достигане на сума, равна на 90% от същия. Посоченото в предходното изречение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от кредитния лимит е осъществено в роулинг и предприятието не разполага към този момент с информация за осъществените повиквания от крайния потребител. С оглед защита интересите на абонатите, се счита, че е налице уведомяване по тази точка и в случай на уведомяване на Абоната при достигане на сума, не по-малка от 75% от кредитния лимит.
- 25.4. След получаване на информацията по т. 25.3 абонатът има право в срок до достигане на кредитния лимит да внесе гаранционна сума или да представи банкова гаранция в размер, обезпечаващ плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.
- 25.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) При надвишаване на кредитния лимит и/ или при неизпълнение на някое от условията по т. 25.4 А1 има право да спре достъпа на абоната до съответната мрежа.

A1

- 25.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При реализиране на нетипичен трафик А1 може да приспадне от Внесената гаранционна сума или представената банкова гаранция на абоната съответните му задължения.
26. Заплащане на услугите:
- 26.1. Начинът на плащане се избира от абоната.
- 26.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на А1), по банкова сметка на А1, посочена в издадената фактура за дължимите от абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от А1 възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на абоната.
- 26.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на А1.
- 26.4. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на абоната. При сключване на договора А1 уведомява всеки абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от А1 след предварително уведомление до абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми.
- 26.5. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; Изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на абоната 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Несъблюдаването на срока дава право на А1 да използва Внесената от абоната гаранционна сума или банкова гаранция (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на абоната до съответната мрежа.
- 26.6. (В сила от 28.09.2008 г.; Изм. – В сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред А1 в 6 (шест) месечен срок след датата

A1

на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. Оспорването не освобождава абоната от задължението за плащане на дължимите суми.

27. Санкции при неуредени плащания:
- 27.1. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.) В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, абонатът дължи лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.
- 27.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, А1 има право да преустанови достъпа на абоната до мрежата/мрежите или да прекрати договора за услуги.

V. ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

28. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право да ползва услугите на мрежите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за услуги.
- 28.1. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.
- 28.2. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност да сключат договор за услуги със срок от една година.
- 28.3. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Договорът влиза в сила незабавно във всички случаи, когато А1 предоставя на абоната крайни устройства, както и в случаите, когато услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от А1, или когато абонатът/потребителят пренася Номер/а в мрежата на А1, или в случаите на продажба от разстояние, за които се прилага редът, предвиден в Закона за защита на потребителите.
- 28.4. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.) В 7-дневния срок по чл. 28.3, когато е приложим, абонатът има право едностранно да се откаже от ползване



на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма, в същия магазин, в който абонатът е сключил договора за услуги.

28.5. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.) Сключените договори за услуги, в които е определен срок за предоставяне на услугите, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на абоната/ потребителя относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

29. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право с писмено заявление съгласно образец, утвърден от А1, да заяви изрично, че желае данните му да бъдат включени в телефонен указател, издаван от А1 или в телефонен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма. В телефонният указател се включват минимално необходими данни за:

- а) физически лица - име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;
- б) еднолични търговци и юридически лица - фирма, адрес и телефонен номер. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Заличаването изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за абоната.

29.а. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че абонатът е поискал това, като за тази услуга А1 може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за абонатите - еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на А1.

29.6. (В сила от 08.03.2008г.) Данните по т. 29 и 29.а се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време.

A1

- 29.в. (В сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия.
- 29.в. (В сила от 08.03.2008г.; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.) Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непокисани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на абоната и при наличие на техническа възможност, срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им. Не се изисква съгласие на абонатите в случаите предвидени в т. 40В от Общите условия.
- 29.г. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на т.29.а.от настоящите Общи условия, А1 може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа.
- 29.е. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги могат да поискат включване на техните данни в телефонен указател, издаван от А1 или в телефонен указател издаван от трето лице. Включването на тези данни може да е възмездно, като А1 има право да определи съответната цена в Ценоразписа.
- 29.ж. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Реализирането на правата по т.т. 29, 29а-29е от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в магазин на А1 в рамките на работното време.
- 29.з. (В сила от 08.03.2008г.) Данните по т.т. 29 и 29.а, които са били предоставени с изрично съгласие от абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен



указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга.

- 29.и. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за абонатите си, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други.
- 29.к. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги, могат да поискат изрично включване на техните данни в базите данни за осъществяване на телефонна справочна услуга. Включването на тези данни може да е възмездно, като А1 има право да определи съответната цена в Ценоразписа.
- 29.л. (В сила от 08.03.2008г.) При търсене от страна на потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати - еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.
- 29.м. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от А1, потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати - еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.
30. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право:
- 30.1. да пренасочва повикванията (Call forward).
- 30.2. при пренасочване на повикване към него да откаже идентификация на линията при условие, че това е технически възможно;



A1

- 30.3. да отказва пренасочени към него повиквания от своето крайно устройство;
- 30.4. да активира/деактивира безплатно услугата идентификация на линията на викация (CLIP), за всяко отделно повикване или постоянно за линията;
- 30.5. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) да ползва безплатно услугата забрана на идентификация на линията на викация (CLIR). При обаждания към телефонни номера на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към службите за сигурност, отбрана и вътрешен рег, А1 ще предава информацията относно линията на викация, независимо дали Абонатът/потребителят е активирал услугата CLIR. Абонатът/потребителят може да активира/деактивира услугата за всяко отделно повикване или постоянно за линията.
- 30.6. да запази национално значимия си номер при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящо мобилна телефонна услуга посредством обществена мобилна наземна мрежа в съответствие с изискванията на раздел XIIA от настоящите Общи условия.
- 30.а. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Абонатът/потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежите на А1 повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Без наличие на предварително съгласие на абоната/потребителя, А1 може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

30б. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.) Абонатът има право да получава безвъзмездно детайлизирани сметки за ползваните услуги заедно с фактура или достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка се

A1

предоставя в едномесечен срок, считано от датата на нейното издаване и може да съдържа следната информация:

- 306.1. Всички видове ползвани от абоната услуги през разплащателния период;
- 306.2. брой на ползваните услуги;
- 306.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги;
- 306.4. общ размер на сметката;
- 306.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;
- 306.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и предприятието, предлагащо услугите;
- 306.7. общ размер на дължимата сума; 306.8. срок за плащане;
- 306.9. Възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни; 306.10. Идентификационни данни на предприятието, предоставящо услугите;
- 306.11. Адреси, телефони и други начини за контакти с предприятието, предоставящо услугите;
- 30В. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право да иска от А1 детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, която може да съдържа информация за:
 - 30В.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;
 - 30В.2. стойността на всяко осъществено повикване;
 - 30В.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.
- 30.в. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 30.г. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на А1, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/а, като се счита, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Крайният потребител може да



оттегли заявлението си при А1 или при Донора. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 72.5.б., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

31. Абонатът/потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги.
32. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на А1 всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.
33. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Ползваните от абоната и/или потребителя крайни електронни съобщителни устройства (радиотелефони, факсове, модеми и др.) трябва да бъдат с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. Ако абонатът/потребителят виновно използва в някоя от мрежите неизправни крайни устройства или такива, които не отговарят на изискванията, съгласно т. 19, б. "б" и причинява смущения в действието на мрежите, той отговаря за щетите, причинени на А1 и на трети лица.
34. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на мрежите, съгласно договора за услуги.

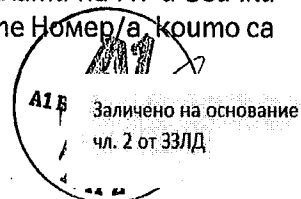
34.а. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.б. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.б.1. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.б.2. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)

34.в. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на А1 и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са



A1

Възникнали или са станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.

35. Абонатът/потребителят не трябва да извършва или да допуска други лица да извършват от неговия радиотелефон или с неговата SIM карта неверни повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица.
- 35.а. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/ потребителят няма право, без изричното писмено съгласие на А1 да извършва или да допуска други лица да осъществяват следните действия:
- 35а.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/ в мрежите на А1 с цел реализиране на печалба за абоната или за друго лице, различно от А1;
- 35а.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) действия, извършвани с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин увреждащ правата и интересите на А1.
- 35.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да използва крайни устройства и/или SIM карта по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежите.
- 35.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят е длъжен да ползва услугите по начин, който не нарушава целостта на мрежите и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от А1 на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.
- 35.г. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/ потребителят е длъжен да ползва предоставени от А1 крайни електронни съобщителни устройства само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.
36. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При загуба или кражба на радиотелефона и/или SIM картата абонатът,

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

A1

независимо от местонахождението си, е длъжен незабавно да уведоми А1 устно, с оглед ограничаване на изходящите му повиквания или частично или пълно ограничаване на достъпа му до съответната мрежа. В случай че абонатът не е уведомил А1 за посочените обстоятелства, същият е задължен да заплати цената на услугите, ползвани след кражбата или загубата. Ако до 72 часа от устното уведомление абонатът не е поискал възстановяване на достъпа, А1 има право да възстанови частично или напълно достъпа с всички произтичащи от това права и задължения за потребителя и А1, включително задължение за заплащане на месечна абонаментна такса.

VII. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ПРАВА НА А1:

37. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С изключение на случаите по т. 20.5, А1 има право да променя номерата на абоната/потребителя, и в случай че това е предвидено в нормативен или административен акт или при структурни промени в мрежите. А1 следва да уведомява абоната/потребителя за това предварително с 30-дневна предизвестие.
- 37.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички дължими от абоната суми за ползването на предоставените услуги.
- 37.б. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички суми по т. 34.а-34.в от настоящите Общи условия.
38. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прави изменения в технологията или структурата на мрежите и да разширява обхвата на предоставяните услуги. Ако използваните от абоната /потребителя радиотелефон и SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, придобиването на съответен радиотелефон и/или SIM карта, които позволяват ползване на новите услуги, е за сметка на абоната/потребителя.
39. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За целите на изграждането или поддържането на мрежите А1 има право временно, за възможно най-

A1

кратък срок, да изключва Връзката на абонат/потребител със съответната мрежа.

- 39.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора за услуги в случай, че има достатъчно основания да счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба, включително в случаите на т.35а.1 и т. 35а.2 от тези Общи условия.
- 39.б. (Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя по реда на т.39.г или да заплати неговите задължения по реда на т. 39.в в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.
- 39.в. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да заплати задълженията на абоната по т. 39.б от настоящите Общи условия. А1 уведомява предварително абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на абоната в едногодневен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от А1 и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че А1 встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между абоната и А1 абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на А1 на дължимата от абоната сума към Даряващото предприятие, А1 встъпва в правата на Донора към абоната и разполага с регресни права срещу абоната до размера на платената сума. А1 упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на абоната за съответния месец.
- 39.г. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да спре достъпа на абоната до мрежата в срок от 1 /един/ ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. А1 възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. А1 изпраща кратко текстово съобщение, с което уведомява абоната, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора.

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

A1

Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на услугата, не подлежат на възстановяване.

- 39 г. (В сила от 15.05.2011г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) С оглед осигуряването на висококачествени услуги за абонатите и запазване на целостта и сигурността на мрежата и услугите, А1 има право при установяване на увеличен обем на потребление на мобилен интернет в мрежата да приложи средства и политики за управление на качеството на услугите на абоната след оценка на капацитета на мрежата, начина на свързаност с мрежата и вида на използваното от абоната устройство.
- 39 е. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик. Мерки за управлението на трафика могат да се прилагат и в следните случаи, а именно:
- изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;
 - с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;
 - за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства. В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта. Еквивалентните категории трафик на данни в посочените случаи се третират еднакво.

~~Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.~~

40. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да състави телефонен указател, в който да включи данни за абонатите, изразили изрично съгласието си за това по реда на т.т. 29, 29.а-29.е., както и да предостави тези данни за включване в телефонен указател, издаван от трети лица при наличие на изрично съгласие от страна на



абоната. Данните по предходното изречение могат да се използват от А1 и за предоставяне на телефонна справочна услуга.

- 40.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получи от абоната/потребителя, при изразено съгласие от негова страна следните данни: име (за физическите лица - лично и фамилно, за юридически лица и еднoлични търговци - име на фирмата), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател, издаван от А1 и/или от друг оператор.
- 40.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. в сила от 25.05.2018 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право самостоятелно или чрез друго лице/лица да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез мрежите, с оглед преценка събираемостта на Вземанията. Допълнителна информация за обработката на данни, при изготвяне на кредитната оценка се съдържа в Политиката за защита на лични данни на А1. В зависимост от кредитната оценка, А1 има право:
- 40.б.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) да откаже или преустанови свързване към мрежата/мрежите;
- 40.б.2. да предостави достъп само до част от услугите;
- 40.б.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предостави достъп до мрежата/мрежите след внасяне на определена от А1 гаранционна сума;
- 40.б.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги.
- 40.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. А1 може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на абоната/



потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
 - да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.
- 40.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. – в сила от 25.05.2018 г.)
- 40.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да информира абоната/потребителя чрез изпращане на кратки съобщения (SMS) или телефонно обаждане при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 18.3 и т. 48 от Общите условия.
- 40.е. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може временно да спре достъпа до мрежата/мрежите на абоната/потребителя при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, да изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.
- 40.ж. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спира предоставянето на услугата на абонати/потребители или да прекрати сключения Договор за услуги в случай, че последните нарушават свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на услугата, не подлежат на възстановяване.
- 40.з. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При забава на абонат, свързана със заплащане на гължима цена, А1 има право





да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на 10 % годишно за всеки ден забава.

- 40.и. (Нов – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определя в Ценоразписа на А1 и съвпада с размера на кредитните лимити. Услугите се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.
- 40.й. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може по искане на Абоната/Потребителя да ограничава провеждането на разговори от съответния Абонат/Потребител към Услуги с добавена стойност, предоставяни от
- А1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията чрез подаване на молба пред А1. Възможни са ограничавания към следните типове услуги:
- 40й.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване – номера от вида 0901; 40й.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри – номера от вида 0902;
- 40й.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „Възрастни“ – номера от вида 0903; 40й.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност – номера от вида 0900;
- 40й.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност – номера от вида 090 (включват 40й.1, 40й.2, 40й.3, 40й.4).

VIII. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА А1:

41. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да осигурява качествени електронни съобщителни услуги, включително информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.
42. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да изгради и поддържа мрежите си,



така че да гарантира предоставяне на електронни съобщителни услуги при следното качество:

- 42.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Вероятност за успешно установяване на Връзка в район с покритие на мрежата - повече от 90 % за GSM мрежата и повече от 95% за UMTS мрежата.
- 42.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата - по-малко от 5 % за GSM мрежата и по-малко от 3% за UMTS мрежата.
43. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.
44. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да не предоставя технологичната информация, свързана със защитата на абоната и данните в мрежите, освен ако това се изисква от закон.
45. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи отговорност за съдържанието на обменяната от абонатите/потребителите информация в мрежите.
46. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Отпадна - в сила от 06.04.2013 г.).
47. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да отстранява в най-краткия практически възможен срок повредите в мрежите.
48. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежите А1 е длъжен да информира предварително абонатите/потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата, по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на СLI услугите А1 се задължава да



A1

информира абонатите/потребителите за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

49. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на прекъсване на обслужването от мрежите за повече от 24 часа, А1 се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

49.а. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя услугата телефонен указател в електронна форма А1 се задължава да предоставя на потребителите информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати - еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

49.б. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя телефонна справочна услуга А1 се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати - еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

50. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на необходимост, свързана с осигуряване на електронни съобщения при кризи от невоенен характер, режим „Военно положение“, режим „Положение на война“ или за друго извънредно положение, А1 е длъжен:

50.1 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез мрежите;

50.2 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на мрежите в определено време;

50.3 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя безплатно достъп до мрежите си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случай на извънредни обстоятелства.

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

A1

51. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава:
- 51.1. да обявява номер/а, на които абонатите/потребителите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;
 - 51.2. (Изм.- в сила от 06.08.2010 г.) да уведомява крайните потребители за изменение на настоящите Общи условия в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила, като ги публикува на интернет страницата си и ги представи на видно място в магазините си;
 - 51.3. да уведомява писмено крайния потребител при искане на достъп до негови помещения;
 - 51.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) да уведомява крайните потребители не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.
 - 51.5. (Нов в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да уведомява Абонатите/Потребителите за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ползвания от тях ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер/а. Условията и реда по предходното изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които А1 предоставя на Крайни потребители само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между А1 и Крайния потребител, като Потребителят губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществената преносимост на Номер/а индивидуален договор;
 - ~~51.6 (Нов в сила от 14.07.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава предварително и по подходящ начин /чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др./ да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица /кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други/. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за~~



основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира Вземането.

VIII.A. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ОТГОВОРНОСТИ

51.а. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 и абонатите/потребителите отговарят за виновно причинените Вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на услугата.

51.б (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи отговорност за:

51.б.1. прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила

по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

51.б.2. претенции на трети лица срещу абоната/потребителя във Връзка или по повод ползваните услуги;

51.б.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Вреди причинени от инсталирани крайни устройства от абонат/потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на публикуваните от А1 технически спецификации на интерфейсите за свързването им и са причинили прекъсване;

51.б.4. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на мрежите;

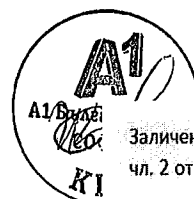
51.б.5. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка;

51.б.6. (Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) повреди и технически неизправности в мрежи на други електронни съобщителни предприятия;

51.б.7. влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

51.б.8. неизразходвани безплатни минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си;

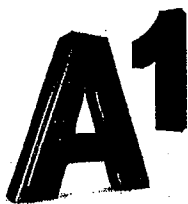
„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg



Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

A1

- 51.б.9. (Изм. – В сила от 07.01.2013 г.) невъзможността на краен потребител, който е пренесъл Номера/ата си да използва целия предплатен кредит.
- 51.б.10. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) Възможна загуба на ползвани допълнителни услуги след пренасяне на номера.
- 51.в. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят отговаря за виновно причинени вреди на мрежите, в резултат от включване на крайни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или несъответстващи на публикуваните от А1 технически спецификации на интерфейсите.
- 51.г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят отговаря за причинените вреди на А1, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.
- 51.д. (В сила от 28.09.2008 г.) Абонатът отговаря и за всички допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми.
- 51.е. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 отговаря за причинените на потребителя (крайния потребител) вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения договор и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.
- 51.ж. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на издаване на телефонен указател, А1 няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от абонатите или на грешни бази данни за абонати, предоставени от други предприятия.
- 51.з. (Нова – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 дължи изплащане на обезщетение в размер на реално претърпените и определени по съдебен ред вреди, в случай на установено по реда на Раздел XIIг от настоящите Общи условия неправомерно пренасяне на Номер/а на абоната и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Нарушението на процедурите за осъществяване на



преносимост на номерата следва да е установено с Влязъл в сила акт на КРС или с окончателно решение на компетентния съд.

51.и. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) - При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с А1, установено чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, може да се приеме че е налице несъответствие на показателите и А1 може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на услугата достъп до интернет и на периода, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

IX. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА/МРЕЖИТЕ**

52. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С изключение на предвиденото в т. 54.в от настоящите Общи условия, действието на Договора за услуги в рамките на първоначалния му срок може да бъде прекратено едностранно от страна на абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1. В случаите, когато на абоната/потребителя е предоставено крайно устройство за ползване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, абонатът/потребителят върне съответното крайно устройство в магазина, в който е подадено предизвестие или ако едновременно с подаване на предизвестие, абонатът/потребителят е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

52.а. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.) В случаите по т. 28.5 абонатът/потребителят има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

53. (Отм. - в сила от 30.03.2012г.)

54. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право едностранно да прекрати Договора за услуги или временно да спре достъпа на абоната до мрежата в следните случаи:

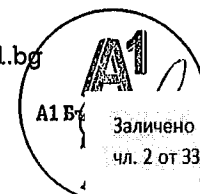


A1

- 54.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – В сила от 06.04.2013 г.) При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.
- 54.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При невнасяне на изискваната гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде заплатена незабавно след уведомяване на абоната и изтичане на срока по т. 25.4. от тези Общи условия.
- 54.3. При невнасяне на изискваната при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума.
- 54.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – В сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят използва технически средства за ползването на мрежата/мрежите, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допускал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.
- 54.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато абонатът/потребителят е получил или е направил опит да получи от А1 или използва електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства.
- 54.6. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на абоната/потребителя, Въпреки изричното му уведомяване от А1. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.
- 54.7. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато са налице достатъчно основания да се счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на А1.
- 54.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При реализиране на нетипичен трафик от абоната/потребителя на услуги. В този случай спирането на достъпа до мрежата/мрежите е до изясняване на причините за

39

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg



A1

осъществяване на нетипичния трафик и постигане на споразумение за уреждане на възникналите финансови задължения.

- 54.9. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При нарушение на т. 35.б и т.35.в от тези Общи условия.
- 54.10. (Доп. В сила от 06.08.2010 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че в срок от 10 /десет/ дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 39.г. от настоящите Общи условия, абонатът не заплати задълженията си към Даряващия гостаВчик, А1 може да прекрати договора с абоната и да върне на Държателя на обхвата от номера пренесения номер.
- 54.11. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.) В случаите, когато се установи неправомерно пренасяне на номерата.
- 54.12. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на абоната/потребителя се счита за едностранно прекратен от страна на А1, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от абоната/потребителя е продължила повече от 124 гена.
- 54.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за услуги при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на А1 и в съответствие с търговската политика на дружеството.
- 54.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спре достъпа до мрежата/мрежите, след предварителното уведомяване на абоната/потребителя в подходящ срок и в следните случаи:

54.б.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато информацията, съдържаща се в SIM картата на абоната/потребителя е непълна или се дублира с информацията от друга SIM карта, регистрирана в съответната мрежа. В този случай А1 спира достъпа до мрежата/мрежите до изясняване на случая и намалява с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период от момента на спиране до възстановяване на достъпа.

54.б.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При проучване извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу

40

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg



абонат/ потребител за извършени неправомерни действия, обезпокоителни и/или злоумишлени обаждания. Достъпът до мрежата/мрежите се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

54.В. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на абоната, който е подал заявление за пренасяне на номера от А1, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на абоната с А1 се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на абоната до мрежата на А1. Абонатът следва да плати на А1 всички задължения, посочени в т.34.В от настоящите Общи условия. В случай, че абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от А1 по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на А1.

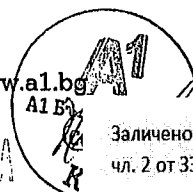
Х. ПРЕДПЛАТЕН ПАКЕТ УСЛУГИ

55. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя възможност за достъп до мрежата/мрежите и ползване на услугите и чрез закупуване на предплатен пакет от услуги.

56. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Конкретният обем на услугите, предоставяни на потребителите, закупили предплатен пакет, се определя съгласно приложимите стандарти и технологичните възможности на мрежите, посочени в предоставяното на потребителите при закупуване на пакета ръководство, регламентиращо реда и начина за използването му. Потребителите могат след активиране на Прима роуминг услугата при наличие на споразумение между А1 и друг GSM\UMTS оператор да бъдат обслужвани от мрежата на другия оператор.

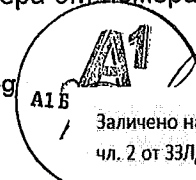
57. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Цената на предплатения пакет се заплаща от потребителя при закупуването му, съгласно Ценоразпис на А1.

58. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребител, закупил предплатен пакет, може да стане абонат на А1 по реда, посочен в раздел II от настоящите Общи условия, като запази ползвания до момента номер.



A1

- 58а (В сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителите са задължени да предоставят на А1 следните свои данни: за потребители - физически лица - трите имена, единен граждански номер (и адрес за потребители, които са започнали ползването на предплатени услуги след 01.01.2010 г.), за чуждестранни лица - личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за чуждестранни лица без личен номер - номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за потребители - юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код. За малолетни и непълнолетни потребители, които не притежават документ за самоличност, се събират данните на законните им представители - родители, попечители или настойници.
- 58.б. (В сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Данните се предоставят от потребителите чрез подаване на регистрационна форма лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно, от което изрично да е видно, че упълномощеният има право да предоставя данните от името на упълномощителя пред А1. А1 не отговаря за достоверността и актуалността на предоставените от потребителите данни. Потребителите, закупили предплатен пакет след 01.01.2010 г. предоставят данните си преди активиране на предплатената услуга.
- 58.в. (В сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информация за събираните данни на потребителите и реда и начина на предоставянето е публикувана на интернет страницата на А1 и се предоставя в магазините на А1, както и при обаждане на Контакт центъра.
- Ха. (Нов - В сила от 15.06.2017 г.) **РОУМИНГ УСЛУГИ В РАМКИТЕ НА ЕС/ЕИЗ И ПОЛИТИКА ЗА СПРАВЕДЛИВО ПОЛЗВАНЕ, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА РЕГЛАМЕНТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2016/2286 (РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ)**
- 58.г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В съответствие с Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286 на Комисията от 15 декември 2016 г., А1 предлага роуминг услуги в рамките на Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ) на национални цени (т.нар. "национални условия за роуминг" или "roam like at home" - RLAN).
- 58.г. Услугите по предходната точка дават възможност за осъществяване на повиквания от страните в ЕС/ЕИЗ от/към номера от номерационните



A1

планове на страните от ЕС/ЕИЗ и изпращане на кратки текстови съобщения към тези номера, на цени за повиквания и изпращане на кратки текстови съобщения към други национални мрежи, в съответствие с използвания тарифен план. Цената за пренос на данни е националната цена съгласно съответния тарифен план.

58.е. Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С оглед предотвратяване на злоупотреба или неправомерно ползване на пренос на данни по т. 58. г., А1 може да въведе следните ограничения за обем:

58.е.1. За абонаментен план/допълнителна услуга, който/която включва неограничен обем данни, независимо от скоростта, се прилага ограничителен обем. Ограничителният обем е равен на двойния размер на абонаментната такса без ДДС, разделен на цената на 1 GB на едро, определена съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2012 година (Регламент (ЕС) № 531/2012). След достигане на този обем, се прилага цената на МВ, равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.е.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За пакетна услуга, включваща мобилни услуги и други услуги, като фиксирана гласова телефонна услуга, фиксиран достъп до интернет и/или гр., за месечна абонаментна такса за изчисляване на ограничителния обем за пренос на данни по т. 58.г. се взема цена на мобилната услуга, включена в пакета при самостоятелна продажба или цена на мобилна услуга с най-близки параметри при самостоятелна продажба. За целите на изчисленията А1 има право да използва и общата цена на дадения пакет.

58.е.3. За потребители на предплатени услуги ограничението за обем на пренос на данни по т.58.г. се определя като наличният кредит без ДДС, към момента на начало на първата сесия за данни в първата посетена мрежа в роуминг в ЕС/ЕИЗ, се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.ж. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 определя и следи за следните обективни показатели за оценка на риска от злоупотреба или неправомерно ползване, извън времето на периодични пътувания в ЕС/ЕИЗ:

58.ж.1 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преобладаващо присъствие в мрежата на А1 на територията на Република България; и



- 58.ж.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преобладаващо потребление на услуги в мрежата на А1 на територията на Република България.
- 58.з. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При извършване на оценката А1 анализира дали за периода от последните 4 (четири) месеца, без да включва такъв период преди 15.06.2017 г., е налице едновременно преобладаващо присъствие в мрежата на А1 и преобладаващо потребление в мрежата на А1. За преобладаващо присъствие, съответно потребление ще се счита такова, при което повече от 50% от времето абонатът/потребителят е присъствал в мрежата на А1 на територията на страната и повече от 50% от обема на потреблението на всяка една от услугите в даден абонаментен план се извършва в мрежата на А1 на територията на страната.
- 58.и. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 извършва анализа за преобладаващо присъствие и потребление, като взема предвид и следното:
- 58.и.1. За присъствен ден на територията на Република България се счита такъв, в който се ползват услуги в роуминг в държава извън ЕС/ЕИЗ.;
- 58.и.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За присъствен ден на територията на Република България се счита ден, в който е налице регистриране на абонат/потребител в рамките на деня както в мрежата на А1, така и в мрежа на оператор в роуминг в друга държава членка на ЕС/ЕИЗ;
- 58.и.3 В случай, че в определен ден не е налице регистриране на потребител в даден мрежа (например: крайното устройство на потребителя е изключено и не е налице потребление), то този ден не се взема предвид при оценката за преобладаващо присъствие.
- 58.и.4. При анализ на преобладаващия обем от потребление се разглежда потреблението за всяка услуга по отделно - гласово повикване, кратко текстово съобщение и пренос на данни;
- 58.й. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да анализира и допълнителни показатели за оценка на риска като:
- 58.й.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) дълго неизползване на дадена SIM карта в мрежата на А1 на територията на Република България, съчетано с използване главно, и дори изключително, в роуминг в ЕС/ЕИЗ;

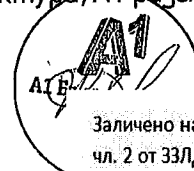


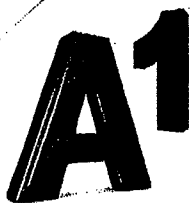


- 58.й.2. последователно използване на много на брой SIM карти от един и същи краен клиент в роуминг в ЕС/ЕИЗ;
- 58.к. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прилага надценки за регулирани роуминг услуги в размерите, определени чл. 6g от Регламент (ЕС) № 2015/2120, в случай, че:
- 58.к.1. абонат или потребител откаже да или не предостави документални доказателства за установяване на обичайното местопребиваване на територията на страната или съществуването на стабилни връзки; и/или
- 58.к.2. е налице риск от злоупотреба с или неправомерно ползване на регулирана/и роуминг услуга/и, съгласно анализа по т. 58.и. до т. 58.й.; и/или
- 58.к.3. потреблението на пренос на данни по чл. 58.g. надвиши определените ограничителни обеми по т. 58.е.
- 58.л. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преди да започне прилагането на надценки, А1 предупреждава абоната/потребителя, чрез изпращане на кратко текстово съобщение. В съобщението се посочва, че ако в срок от две седмици от изпращането му, няма промяна в ползването на услугите, изразяваща се в изпълнение на критериите, посочени в т. 58.з. ще бъде приложена надценка съгласно т. 58.к. по-горе, за всяко ползване на услугите по т. 58.g, след изтичане на двете седмици.
- 58.м. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 преустановява прилагането на надценката веднага щом ползването от страна на абоната/потребителя не показва наличието на риск от злоупотреба или неправомерно ползване на регулираните роуминг услуги на гребно съгласно, посочените обективни показатели съгласно т. 58.з.

XI. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

59. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Агресираните до А1 предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от А1 не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.
60. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. – в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) След подаване на жалба пред А1, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, А1 разглежда





жалбата в срока по т.59 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

61. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При спазване на действащите правила за защита на лични данни А1 поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 месеца.

XI.A. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

- 61а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите/Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на А1 – www.a1.bg, както и в магазините на дружеството.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

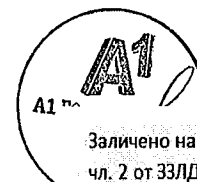
62. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. – в сила от 25.05.2018 г.) А1 обработва личните данни на абонатите/потребителите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1.

63. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. – в сила от 25.05.2018 г.) А1 съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката в срокове предвидени в действащото законодателство.

64. (Отм. – в сила от 25.05.2018 г.)

65. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ; отм. – в сила от 25.05.2018 г.)

66. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. – в сила от 25.05.2018 г.)



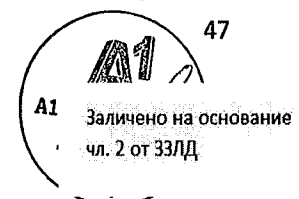
A1

67. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
68. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При направена заявка А1 предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, съгласно т. 30.В от настоящите Общи условия, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа.
69. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- 69а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- 69б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- 69.в. Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър); отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- 69.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- 69.д. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър), отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- 69.е. (Нова - в сила от 30.03.2012 г., отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- XII.А. (Изм. в сила от 06.08.2010 Г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК**
70. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат/потребител подава заявление за преносимост на номер/номера до А1 или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от А1, който съдържа реквизитите по т. 72.
71. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят следва да заплати еднократна потребителска цена, в случай че А1 е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението (в случай че такава се дължи)

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД



A1

Абоната/потребителя получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

72. (Изм. В сила от 06.08.20130 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.) Заявлението трябва да съдържа:

72.1. За Абонати/Потребители:

72.1.1. За физически лица български граждани - трите имена, единен граждански номер /ЕГН/;

72.1.2. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта - заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители;

72.1.3. За физически лица чуждестранни граждани - имена, личен номер (В случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;

72.1.4. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност - трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

72.1.5. За Абонати/Потребители юридически лица:

72.1.5.1. За юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, съответен идентификационен код;

72.1.5.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице - наименование и съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

72.1.6. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)

72.1.7. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)

72.2. Номер/а или Номера /MSISDN/, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

72.3. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)

72.4. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

72.5. (Изм. - В сила от 07.01.2013г.) Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението.

72.5.а (Нов - В сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне



от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.6. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.8. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) В случай, че абонатът/потребителят не е избрал някоя от възможностите по т. 72.5.а. и т. 72.5.б. се приема, че е избрана възможността по т. 72.5.б.

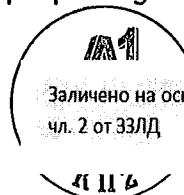
72.6. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни.

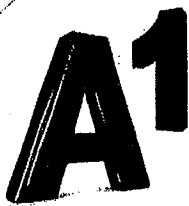
72.7. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на А1, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма: „Съгласен съм договора за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“

72.8. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на А1, съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „А1 България“ ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.“

72.9. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Упълномощаване на А1 от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните





Взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам „А1 България“ ЕАД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправя настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и
- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.“

72.10. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данните на последния на А1, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител, на А1 за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.“

72.11. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от Включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от Включените в заявлението Номера да продължи.

73. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

73.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик.

73.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Крайния потребител.

73.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При наличието на изрично съгласие от страна на А1 заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до А1 за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

A1

- 73.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.
74. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от абоната/потребителя или пълномощник на абоната в магазин на А1. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на А1. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на чл.
- 7.3 от настоящите Общите условия.
75. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер от потребител, лицето, приело заявлението извършва проверка на идентификацията на Абоната/Потребителя.
76. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
77. (Отм. – В сила от 30.03.2012 г.)
78. С подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абоната/потребителя се счита за уведомен за следното:
- 78.1. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на А1) за всеки заявен Номер.
- 78.2. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит от потребителите с предплатен достъп.
- 78.3. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си.
- 78.4. Възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.
- 78.5. Възможността за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите/потребителите се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.



- 78.6. Възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.
- 78.7. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Възможност за запазване или смяна на вида на сметката - абонамент или предплатени услуги при А1, като в случаите, на последваща преносимост на номера, които са част от първично предоставения на А1 номерационен капацитет и се предоставят като част от услуга с различна търговска марка, Абонатът/Потребителят има възможност да пренесе тези номера в мрежата на А1 единствено при условията, при които се предоставят услугите под тази търговска марка.
- 78.8. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно основанията за отказ за преносимост на номера/та.
- 78.9 (Нов - в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.
- 78.10. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.
- 78.11. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.
- 78.12. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) Уведомяване относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.
-
79. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът представя за проверка документите по чл. 7 от настоящите Общи условия.
- 79а. (Нов - в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената цена по т. 21.1. и 22.2 не подлежи на възстановяване, а Крайният потребител е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условия крайни



електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на А1 В случай, че такива са му били предоставени.

79.6. (Нов В сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.а процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.

79.8. (Нов В сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.б. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.

80. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

81.1. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.2. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.3. Абонатът/потребителят не притежава правоспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представляван от трето лице.

81.4. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на Раздел II, т. 7.3 от настоящите Общи условия.

81.5. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.6. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.7. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.8. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номер/та, в случай че се дължи такава.

81.9. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.10. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.11. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Предоставените от абоната/потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни.

81.12. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общите условия.





- 81.13. (Доп. В сила от 06.08.2010 г.) Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.
- 81.14. (Доп. – В сила от 06.08.2010 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:
- 81.14.1. Номерът:
- 81.14.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;
- 81.14.1.2 (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
- 81.14.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемач доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
- 81.14.3. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
82. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите по т. 81.3, т. 81.4, т. 81.8, т. 81.11 и т. 81.12, заявлението не се разглежда от А1 до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезата на т. 82а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик;
- 82а. (Нов – В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 в качеството си на Приемач доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик - представените от А1 данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни. В този случай, заявлението не се разглежда от А1, до

54





отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1;

82а.1. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

82а.2. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

83. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

83б. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

83в. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

83г. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

84. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

85. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; Изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, А1 приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой Номера или едно заявление за всички Номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 81, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик, се преценяват по отношение на всеки отделен Номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на Номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя, изразено в заявлението за преносимост.

86. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

87. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

87а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните потребители, които са се възползвали или са изявили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му и собствените Крайни потребители.



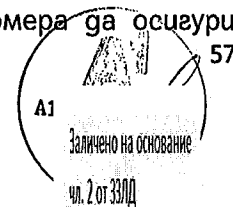
- 87.б. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва договор за предоставяне на мобилни услуги с Абоната, който влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.
- 87.в. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при А1 или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице неотстраними основания за отказ при А1 или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.
- 87.г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, А1 връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.
- ХІІ.Б. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК**
88. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
89. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
90. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост на Номера/ата от мрежата на А1 само в следните случаи:
- 90.1. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
- 90.2. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
- 90.3. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
- 90.4. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Номерът /MSISDN/:
- 90.4.1. (в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;
- 90.4.2. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)





- 90.5. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 90.6. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. - В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 Вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
- 90.7. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.8. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.9. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.10. (В сила от 06.08.2010г.; Изм. - В сила от 07.01.2013 г.) Представените от Приемащия доставчик данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни:
- а) за физически лица - трите имена и единен граждански номер;
 - б) за юридически лица или физически лица - еднолични търговци - наименование и съответен идентификационен код;
 - в) за чуждестранни лица - имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;
 - г) за организации, които нямат статут на юридическо лице - съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.
91. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
92. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
93. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
94. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.1. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
-
- 94.2. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.3. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.4. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.5. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
95. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. - В сила от 07.01.2013г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера да осигури

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg



A1

пренасяне на Номера/та в срок до 2 (два) работни дни, считано от стартиране на процедурата за преносимост или отстраняване на недостатъците по заявлението и включва прозорец на преносимост не по-голям от 5 часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, А1 и Приеманият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приеманият доставчик информира абоната/потребителя.

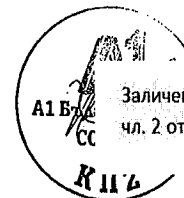
95.1. (Нов - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя с А1 се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и А1 или в Общите условия.

96. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)

ХІІ.В. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА

98. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 информира безвъзмездно своите абонати/потребители в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя, с изключение на случаите, в които викащият абонат/потребител ползва услуги в условията на международен роуминг. Деактивирането се извършва по отношение на всички повиквания към пренесени от мрежата на А1 номера.

99. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Информирането за пренесените номера по т. 98 ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и технически параметри съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. в ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г., наричани по-долу „Функционални спецификации“). След



A1

изтичането на звуковия сигнал ще бъдат предоставени 2 секунди за избор за прекратяване или реализиране на повикването.

XII Г. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕРА (Изменение и допълнение – В сила от 15.05.2011г.) във връзка с чл.24 от Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. В ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г.) и Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера – Приложение към Процедурата за преносимост на мобилни номера, подписана между операторите

100. Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера може да започне по инициатива на Приемачия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на Абоната/Потребителя.

100.а. Неправомерно пренасяне по смисъла на чл. 100 представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домейна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Абоната/ Потребителя за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:

100.а.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Абоната/ потребителя и/или за които липсват изискуемите за правомерно пренасяне документи;

100.а.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост;

100.а.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице неоправдани причини за отказ при Даряващия и/или при Приемачия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице оправдани причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок;

100.а.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемачия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.

100.б. Абонат/Потребител може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемачия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемачия доставчик и в срок до три

A1

месеца за потребители на предплатени услуги при Приемания доставчик.

- 100.в. Искането по чл. 100.б от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Абоната/Потребителя или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемания доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.
- 100.г. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемания и/или Даряващия доставчик, доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Абоната/ Потребителя.
- 100.г. След получаване на искането/сигнала, Приеманият и Даряващият доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено пренасянето, като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/сигнала. Те следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.
- 100.е. В случай, че не се постигне съгласие в срока по чл. 100.г., се организира среща, на която Приеманият доставчик представя оригиналите на документите, въз основа на които е осъществен процеса на пренасяне. На срещата по предходното изречение Приеманият и Даряващият Доставчик следва да поканят и Абоната/ Потребителя.
- 100.ж. Приеманият и Даряващият доставчик следва в едноседмичен срок след процедурата по чл. 100.е да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.
- 100.з. В случай, че в срока по чл. 100.ж. Приеманият и Даряващият доставчик не могат да постигнат съгласие, процедурата се прекратява.
- 100.и. Абонатът/ Потребителят, се уведомява за решението на Приемания и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.
- 100.й. В случай че е установено неправомерно пренасяне, Приеманият доставчик връща Номер/та на Даряващия доставчик по реда на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за преносимост на мобилни номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра воля и при прилагане по

60

✍



аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

100.к. В хипотезата по чл. 100.й. договърът на Абоната/ Потребителя с Приемачия доставчик се счита за прекратен без отговорност за Абоната/Потребителя от датата на пренасяне на съответния Номер/а В мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Абоната с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Абонатът/Потребителят не дължи плащания за ползвани услуги към Приемачия доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

101. (Изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) Отношенията между Абоната/потребителя и А1 В качеството му на нов Приемач доставчик се уреждат съобразно настоящите Общи условия и/или договора с Абоната/ потребителя.

XIII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ИЗМЕНЕНИЕТО И ДОПЪЛНЕНИЕТО (отм.)

XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

102. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани по инициатива на А1 или на Комисията за регулиране на съобщенията.

103. (Изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) Измененията на Общите условия се извършват по реда, предвиден В Закона за електронните съобщения. При промяна на настоящите Общи условия А1 се задължава да ги публикува на страницата си В Интернет и да ги представи на видно място В магазините си В срок от 30 дни преди Влизането им В сила.

XV. ПРАВА НА ЗАВАРЕНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И АБОНАТИ

104. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените абонати и потребителите към датата на Влизането им В сила.

105. (Нова - В сила от 20.03.2017 г.) Разпоредбите на т. 51 и са Валидни за потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015 г.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ



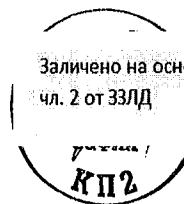
106. (Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. – В сила от 14.07.2013 г.; доп. – В сила от 01.05.2016г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от А1 и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница www.kzp.bg; e-mail: adr.els@kzp.bg. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

107. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

XVIII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

108. (Нова – В сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Измененията и допълненията на точки 18.2.4, 18.2.12, 39а, 51 и 105 от 20.03.2017 г. заменят действащите до тази дата Условия за достъп до отворен интернет за мобилната мрежа на "А1 България" ЕАД, които са в сила от 30 април 2016 г. и са публикувани на интернет страницата на А1.



До
Прокуратура на Република България
гр. София, бул. „Витоша” № 2.

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

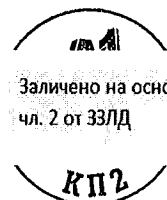
Участник: А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД /когато участникът е обединение, което няма определена правна форма и статут, се посочват наименованията на всички участници в него, както и правно организационната форма в случай, че има такава/;
Адрес: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1

ЕИК по БУЛСТАТ 131468980;

Представявано от ИЛИЯНА ИВАНОВА ДИМИТРОВА- упълномощено лице

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

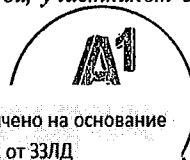
Съгласно публикувано в електронната страница на Агенция по обществени поръчки обявление на Прокуратура на Република България, за открита по вид процедура, за възлагане на обществена поръчка с предмет: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ ЗА НУЖДТЕ НА ПРОКУРАТУРАТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПО ТРИ САМОСТОЯТЕЛНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ: 1. МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ, 2. СТАЦИОНАРНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ, 3. ИНТЕРНЕТ И IP СВЪРЗАНОСТ“, открита с Решение № ОПИ-955 от 10.08.2018 г. на Пенка Костова Богданова- заместник на главния прокурор при Върховна касационна прокуратура (определено на основание чл. 7, ал. 1 от ЗОП длъжностно лице съгласно Заповед № РД-04-282/27.07.2018 г. на главния прокурор и след като се запознахме с условията за участие, съгласно утвърдената документация, предлагаме да изпълним поръчката съгласно документацията за участие при следното ценово предложение:



	План	Брой	Ед. месечна цена в лв. (без ДДС)	Общо месечна цена в лв. (без ДДС)
	1	2	3	4
A	План А	700	23,00 лв. /двадесет и три лева/	A2*A3 16100,00 лв. /шестнадесет хиляди и сто лева/
B	План Б	100	24,00 лв. /двадесет и четири лева/	B2*B3 2400,00 лв. /две хиляди и четиристотин лева/
C	План В	50	3,00 лв. /три лева/	C2*C3 150,00 лв. /сто и петдесет лева/
D	Дата карти	50	40,00 лв. /четиридесет лева/	D2*D3 2000,00 лв. /две хиляди лева/
			ОБЩА ПРЕДЛОЖЕНА ЦЕНА НА МЕСЕЦ:	A4+B4+C4+D4 20 650,00 лв. /двадесет хиляди шестстотин и петдесет лева/

Забележки:

- Предложенията да бъдат съобразени с прогнозната стойност на поръчката за целия срок на изпълнение, т.е. общата предлагана от участника цена на месец, умножена по 36 месеца, не следва да надхвърля прогнозната стойност по съответната обособена позиция.
- Предложения, които надвишават прогнозната стойност по съответната обособена позиция, няма да бъдат разглеждани и оценявани и участниците ще бъдат отстранени от участие в процедурата на основание чл. 107, т.2, б. „а“ от ЗОП.Ценовото предложение се попълва четливо и без зачерквания.
- Предлаганата цена следва да се посочва в лева, закръглена до втори знак след десетична запетая.
- При различия между сумите, изразени с цифри и думи, за вярно се приема словесното изражение на сумата.
- При констатирането на аритметични грешки се спазват следните правила:
 - В случай че общата месечна цена за съответен план/услуга/линия не съответства на произведението от единична цена и брой, участникът се отстранява от участие на основание чл. 107, т.2, б. „а“ от ЗОП;
 - В случай че общата предлагана месечна цена за всички планове/услуги не съответства на сбора от общите цени за съответните планове/услуги, участникът се отстранява от участие на основание чл. 107, т.2, б. „а“ от ЗОП.



Дата :19.09.2018 г.

Подпис и печат: ... чл. 2 от ЗЗЛД

Име и фамилия: Илияна Димитрова
(представляващ по регистрация или утълномощено лице)

ПРИЛОЖЕНИЕ

КЪМ

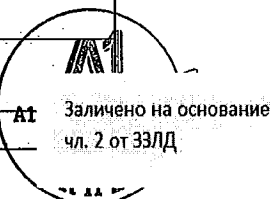
ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

с предмет: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ПРОКУРАТУРАТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПО ТРИ САМОСТОЯТЕЛНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ: 1. МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ, 2. СТАЦИОНАРНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ, 3. ИНТЕРНЕТ И IP СВЪРЗАНОСТ“

за обособена позиция 1: МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ

1. БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

Направление	Цена (без ДДС)
Нови сим карти	0,00 лв. /нула лева/
Дубликати на сим карти (кражба, изгубване)	0,00 лв. /нула лева/
Подробно месечно извлечение	0,00 лв. /нула лева/
Избор на кредитен лимит	0,00 лв. /нула лева/
Безплатни номера по избор	0,00 лв. /нула лева/
Диапазон от номера	0,00 лв. /нула лева/
Смяна потребител	0,00 лв. /нула лева/
Промяна на номер	0,00 лв. /нула лева/
Ежемесечен анализ на трафика	0,00 лв. /нула лева/
Електронна фактура (чрез user name и password достъп до цялата информация от фактурата)	0,00 лв. /нула лева/
Смяна на адрес за кореспонденция	0,00 лв. /нула лева/
Смяна на постоянен адресна регистрация/седалище	0,00 лв. /нула лева/
Дубликат на данъчна фактура	0,00 лв. /нула лева/
Промяна на име на абонат	0,00 лв. /нула лева/
Прекратяване на подробно месечно извлечение	0,00 лв.



	/нула лева/ 0,00 лв.
Прехвърляне на депозит	/нула лева/ 0,00 лв.
Забрана за издаване на подробно месечно извлечение	/нула лева/ 0,00 лв.
Промяна на МОЛ	/нула лева/ 0,00 лв.
Временно спиране на достъпа до мрежата	/нула лева/ 0,00 лв.
Прекрат. при открадната/изгубена СИМ карта	/нула лева/ 0,00 лв.
Активиране на услуги: Clip, SMS, Voice mail, Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка, гласова поща	/нула лева/ 0,00 лв.
Прекратяване на услуги – Clip, SMS, Voice mail, Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка, гласова поща	/нула лева/ 0,00 лв.
Fax, Data No	/нула лева/ 0,00 лв.
Прекратяване на услуги – Clip, Clir, Fax, Data, SMS	/нула лева/ 0,00 лв.
Предплащане на месечни абонаментни такси	/нула лева/ 0,00 лв.
Прекратяване на СИМ карта	/нула лева/ 0,00 лв.
Промяна на вида абонамент	/нула лева/ 0,00 лв.
Получаване на изгубен PUK код	/нула лева/ 0,00 лв.
Смяна на СИМ карта (дефектна, открадната или мех. Повредена)	/нула лева/ 0,00 лв.
Забрана на изходящи повиквания при загубване	/нула лева/ 0,00 лв.
Отмяна на забрана на изходящи повиквания	/нула лева/ 0,00 лв.
Забрана на изходящи международни разговори/роуминг	/нула лева/ 0,00 лв.
Активиране на роуминг	/нула лева/ 0,00 лв.
Премахване на забрана на изходящи международни разговори	/нула лева/ 0,00 лв.
Промяна на цикъл на фактуриране	/нула лева/ 0,00 лв.
Активиране на MMS	/нула лева/ 0,00 лв.
Активиране на WAP и Мобилен интернет	/нула лева/ 0,00 лв.
Промяна на цикъл на фактуриране	/нула лева/ 0,00 лв.
Нови сим карти	/нула лева/ 0,00 лв.



Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

Дубликати на сим карти (кражба, изгубване)	0,00 лв. /нула лева/
Подробно месечно извлечение	0,00 лв. /нула лева/
Избор на кредитен лимит	0,00 лв. /нула лева/
Безплатни номера по избор	0,00 лв. /нула лева/
Диапазон от номера	0,00 лв. /нула лева/
Смяна потребител	0,00 лв. /нула лева/
Промяна на номер	0,00 лв. /нула лева/

2. УСЛУГА ЗА КОНТРОЛ И УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОПАРК

A1 ауто контрол

A1 ауто контрол е услуга, с която можете лесно и ефективно да проследявате и управлявате Вашите превозни средства, без инвестиции в скъпи технологии или високи месечни такси, навсякъде в България и чужбина.

A1 auto control	Цена без ДДС
GPS устройство в брой	0,00 лв. /нула лева/
Монтаж на GPS устройство	0,00 лв. /нула лева/
Месечна такса за услугата	16,58 лв. /шестнадесет лева и петдесет и осем стотинки/

Ползи:

- Непрекъснато контролирате местонахождението на автопарка.
- Повишавате сигурността на автомобила и шофьора.
- Намалявате злоупотребите при използването на служебните автомобили.
- Подобрявате спазването на работното време и повишавате дисциплината на шофьорите.
- Ограничавате престойте и излишните километри.
- Спестявате като намалявате разходите си за транспортна дейност и ограничавате

кражбата на горива.

- Оптимизирате и планирате транспортната дейност и така повишавате своята ефективност.
- Гарантирано качество на достъпни цени.
- Индивидуален подход, съобразен с вашите нужди.
- Комплексна сервизна, софтуерна и оперативна поддръжка от най-добрите професионалисти в бранша.
- Професионално и отговорно отношение.
- 24/7 Контакт център на ваше разположение.
- Иновативни решения с висока надеждност.
- Бързо и лесно предоставяне на услугите и непрекъсната оптимизация.
- Гарантирана сигурност и архивиране на информацията.

За всички останали услуги важат официално обявените цени на интернет страницата на А1 България ЕАД www.a1.bg.

Дата :19.09.2018 г.

Подпис и печат:



Име и фамилия: Илияна Димитрова
(представляващ по регистрация или упълномощено лице)